

A close-up photograph of a young woman with long, dark brown hair and black-rimmed glasses. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking slightly upwards and to the right. She is holding a black smartphone in her right hand, which is visible in the lower-left corner of the frame. She is wearing a dark blue or grey blazer over a white top. The background is a soft, out-of-focus indoor setting with warm lighting.

Din totalleverandør av servicetjenester

A middle-aged man with grey hair, smiling, is leaning on a white railing. He is wearing a dark blue suit jacket, a light blue shirt, and a dark tie. The tie has the 'Toma' logo on it. The background is a wall with a pattern of green and white diamond shapes.

**“ Vi skal gi mennesker
en bedre arbeidsdag**

Tore Monsen

”

Hei, jeg heter Tore Monsen og er eier av Toma-gruppen.

Sammen med mine dyktige og motiverte kollegaer er vi en av landets største leverandører av facility management-tjenester. Siden jeg startet opp Toma i 1978 som et lokalt renholdsselskap i Bergen, har vi vokst til å bli det største norskeide serviceselskap innen renhold, kantine, kontorstøtte, vakthold og eiendomsdrift.

At vi i dag er over 3000 medarbeidere, gjør meg både ydmyk og stolt, ikke minst siden alle våre tjenester utføres av mennesker og med deg og dine kolleger i fokus. Opplevelsen av god eller dårlig service handler i bunn og grunn om hva man forventer, og hva man opplever.

I denne brosjyren kan du lese mer om oss og vårt arbeid for å oppfylle dine forventninger.

Innhold

Om oss	side 4
Tjenesteområder	side 6
Renhold	side 8
Kantine	side 10

Kontorstøtte	side 14
Vakthold	side 16
Eiendomsdrift	side 18
HR	side 20

Om oss

Toma Facility Management leveres av Tomagruppen, en av de fire største FM-leverandørene i Norge, og den eneste med norske eiere.

Vi er 3000 dyktige medarbeidere innenfor tjenestemårådene renhold, kantine, kontorstøtte, vakthold, og eiendomsdrift, og vår visjon er å gi mennesker en bedre arbeidsdag.

Vår historie - kort fortalt

1978: Toma etableres som renholdsselskap regionalt i Bergensområdet

2002: Tar skrittet fra regionalt til nasjonalt renholdsselskap

2006: Etablerer kantinedrift som ny tjeneste via oppkjøp av Albatross

2009: Toma Service etableres for utvikling og drift av nye tjenester

2010: Toma Gruppen etableres som Facility Management-selskap

2014: Toma Security AS etableres som vakt- og sikkerhetsselskap

2015: Neas Facility Service og Teknisk Drift kjøpes opp

2015: Toma blir største norskeide facility service-konsern

Vår visjon: Vi skal gi mennesker en bedre arbeidsdag.

For våre kunder

Vi skal sørge for at alt det praktiske på kundens arbeidsplass fungerer.

For våre ansatte

Med fornøyde kunder, inspirerende kollegaer, gode verktøy og utviklingsmuligheter gjør våre ansatte en bedre jobb.

For våre eiere og partnere

Fornøyde kunder og medarbeidere gir mulighet for god lønnsomhet, vekst og innovasjon.

Våre tjenesteområder

Toma er organisert som konsern med sterke fagmiljøer, lokal forankring og effektiv ledelse på tvers av geografi og tjenesteområde. Nedenfor ser du en oversikt over tjenesteområdene våre.

TOMA FACILITY MANAGEMENT

RENHOLD

Daglig renhold
Periodisk renhold
Matteutleie

KANTINE

Lunsjservering
Møtemat
Selskapsmat
Kaffemaskiner
Frukt

KONTORSTØTTE

Resepsjon
Møterom
Sentralbord
Kontorrekvisita
Planteservice

VAKTHOLD

Vektertjenester
Patruljering
Alarmovervåking
Alarmutrykning

EIENDOMSDRIFT

Teknisk forvaltning
Teknisk drift
Energiledelse
Beredskapsvakt
Utvendig vedlikehold
Fasadevask



KÄRCHER

"Toma har valgt Kärcher som en sentral samarbeidspartner på bakgrunn av høy grad av innovasjon innenfor renholdstekniske løsninger og produktkvalitet."

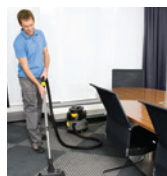
Toma
GRUPPEN

- Tore Monsen
Adm dir. Toma

PÅ LAG MED KÄRCHER

Leverandør av de mest innovative rengjøringsløsningene på markedet

Kärcher er verdens ledende produsent av rengjøringsutstyr, og sortimentet inneholder produkter til bruk i private husholdninger og profesjonell rengjøring. Kärcher har servicepunkter fordelt over hele landet, med egne Kärcher Center i Oslo, Bergen og Trondheim.
www.kaercher.com/no



KÄRCHER

makes a difference





Renhold

Renhold er det største virksomhetsområdet i Toma, med ca. 1000 ansatte. Vi dekker hele landet og kan vise til en svært solid kundeportefølje, med bedrifter i alle størrelser og fra de fleste bransjer.

Våre tjenester

Vi tilbyr daglig renhold, periodisk renhold og matteutleie. Toma har siden oppstarten i 1978 hatt som sitt viktigste mål å kunne levere alle typer renhold på en kvalitetsmessig god måte. Våre renholds-løsninger er basert på moderne metoder, utstyr og maskiner.

Vi er opptatt av miljø og bruker kun miljøgodkjente produkter. Vi benytter moderne utstyr, maskiner og metoder.

Fokus på medarbeiderne

Vi har kontinuerlig oppfølging og kursing av alle våre medarbeidere. Vi har meget lavt sykefravær sammenlignet med andre i vår bransje. Vi har dokumentert høy medarbeidertilfredshet.

Planlagt vedlikehold

Ta vare på dine verdier gjennom planlagt vedlikehold. Vi utfører hovedrengjøring/nedvask av lokaler som er i bruk. Leveransen omfatter rengjøring av gulv, vegger, tak, innvendige vinduer og fast inventar.

Kantine - velsmakende og sunn mat

Hver dag sørger vårt personell for velsmakende og sunn mat. Våre avdelinger er spredd utover hele landet og tilbyr individuelle løsninger tilpasset ditt behov og dine ønsker.

Våre tjenester

Vi tilbyr lunsjservering, møtemat, selskapsmat, kaffe-maskiner og fruktavtaler. Vårt hovedkonsept passer for de som ønsker å ha et rikholdig tilbud, ikke bare til lunsj, men gjennom hele arbeidsdagen. For mindre firmaer kan vi tilby tilkjørt lunsj. Menyen varierer fra dag til dag.

Positive effekter

Mer energi og overskudd, høyere arbeidsinnsats

og redusert sykefravær. Dette er synlige positive effekter av velsmakende og sunn mat. Det er slik mat vi serverer i våre kantiner – tilberedt av motiverte og matglade mennesker.

God kundebehandling

Hver dag sørger vårt personell for smakfull mat, variasjon og god kundebehandling. Vi er nyskapende og kreative med stor vekt på ernæringsriktig mat.



PEUGEOT PARTNER

KÅRET TIL YRKESBILMESTER.

PARTNER MESTER fra kr 179.900,- eks mva

PARTNER fra kr 144.900,- eks mva

- Lastelengde inntil 3,25 meter
- EURO 6-motorer
- 3 seter



KAMPANJETILBUD!

Parkeringsvarmer med tidsur
til kun kr **4.900,- eks mva**

GARANTI 5 ÅR/200.000 KM. Forbruk blandet kjøring fra 0,41 l/mil.CO2-utslipp fra 108 g/km. Kampanjetilbud gjelder til og med 30/04-2016. Forbehold om trykkfeil. Bildet er illustrasjonsfoto, utstyr kan avvike. Importør Bertel O. Steen AS.

MOTION & EMOTION



PEUGEOT
PROFESSIONNEL



PARTNER MESTER HAR FØLGENDE UTSTYR:

- Manuelt klimaanlegg • 3 seter • DAB+ med Touchscreen og Bluetooth
• ESP • Lakkerte fangere, lister og speil • Innfellbare speil • LED-lys • Skinnratt
• Ryggesensor • Cruise control • LED-lys og matte i varerom, m.m.
-

Bertel O. Steen

Kontorstøtte

Resepsjonen er gjestenes første møte med bedriften, og inntrykket de får her virker inn på hvordan bedriften oppfattes. Vi bemanner denne plassen med personer som er utpreget serviceinnstilte, vennlige og varme.

Våre tjenester

Vi tilbyr tjenester innenfor resepsjon, møterom, sentralbord, kontorrekvisita og planteservice. Eksempel på oppgaver kan være mottagelse og gjesteveiledning, administrasjon av parkering, tilgangskontroll, posttjenester, taxibestillinger, budtjenester, skanning, kopiering og dekorering til høytider.

Site manager

I mange tilfeller kan det være en fordel å utvide

resepsjonistens ansvarsområder og utnevne en Site manager. En Site manager er kontaktpunktet, og skal følge opp servicenivåavtaler for å kontrollere at alle tjenestene oppfyller avtalte krav om tidsfrister, kvalitet og kostnader.

Konferanseverten

En konferansevert organiserer, planlegger, legger til rette for og bistår med oppgaver tilknyttet konferansevirksomhet.









Vakthold

Toma Security AS ble etablert høsten 2014 og er en del av Toma. Toma Security AS er en totalleverandør av vektertjenester.

Våre tjenester

Vi tilbyr vektertjenester, patruljering, alarmovervåkning og alarmutrykning. Vi leverer de fleste sikkerhetstjenester og produkter i egen regi og gjennom samarbeid med kompetente og solide samarbeidspartnere. Vi kan levere stasjonært vakthold, byggvakthold, resepsjonstjenester, sentralbord, mobilt vakthold, utrykning og alarmstasjonstjenester.

Betydelig kompetanse

Vår administrative ledelse har gjennom flere år styrt leveranser innen vakthold og sikkerhetstjenester, og opparbeidet seg betydelig kompetanse. Kompetanse som bidrar til å sikre en leveranse i tråd med de forventninger som er satt, på en profesjonell og forutsigbar måte.



Eiendomsdrift

Neas Teknisk Drift AS er et selskap i Toma. Selskapet er ikke bare Norges største innen teknisk drift av næringseiendom, men også landets største innen fasadevask.



Våre tjenester

Vi leverer teknisk forvaltning, teknisk drift, energiledelse, beredskapsvakt, utvendig vedlikehold og fasadevask. Våre kunder skal oppleve oss som en leverandør hvor høy faglig kvalitet kjennetegner alle prosessledd, fra opprinnelig bestilling til endelig betaling. Over 200 medarbeidere har sitt daglige

virke med å drifte 2,5 millioner kvadratmeter, fordelt på mer enn 500 eiendommer.

Kompetanse og kunnskap

Sterkt fokus på HMS, kompetanse og kvalitet bidrar til at vi kan påta oss store og komplekse oppdrag. Vi arbeider målbevisst med kontinuerlig utvikling av våre metoder, kompetanse og kunnskap.

HR-avdelingen

HR-avdelingen vår har to primærfunksjoner. Den ivaretar og videreutvikler den overordnede arbeidsgiverfunksjonen i Toma Gruppen gjennom å være en strategisk partner for hele virksomheten.

HR-avdelingen har som hovedoppgave å støtte Tomas` selskaper innenfor følgende hovedområder:

- Lederstøtte og rådgivning
 - HMS, arbeidsmiljø, vernearbeid, nærvær/fraværsoppfølging, beredskap
 - Organisasjons- og lederutvikling
 - Rekruttering
 - Juridiske saker som forhandlinger, virksomhetsoverdragelser etc.
 - Policy og strategi innenfor HR-området
-



Kantinemat – leverandør av matvarer til små og mellomstore kantiner

Lite lagringsplass? Behov for levering flere ganger i uken?

Fordeler med Kantinemat:

Leverer til Oslo, Akershus og Østfold • Mulighet for varelevering flere dager i uken

Bestille varer i anbrekk • Levering før 11 • Verken frakt-, eller fakturagebyr

Tlf: 23 06 88 50 • E-post: firmapost@kantinemat.no • www.kantinemat.no



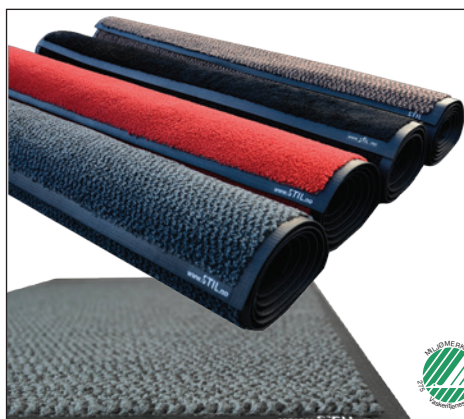
SPESIALISTER PÅ ADKOMST!

Lang erfaring, kombinert med stor og allsidig maskinpark, gjør oss til eksperter på finne gode adkomstløsninger på store og små oppdrag.

Ledende aktør i Rogaland innen fasaderenhold og vinduspuss.
Mange års samarbeidspartner med Toma

www.vinduspuss.no

Effekt
vinduspuss & fasade
SIDEN 1973



Utleiematter av høy kvalitet

Våre matter har kraftig gummiert bakside og fås i flere farger og ulike størrelser.
Vi skifter mattene til avtalte dager.

Vi har stor fokus på kontinuerlig utvikling av våre produkter, som sikrer stabil kvalitet og langsiktige avtaler.



Tlf: 64 85 98 00 • www.stil.no

STIL[®]



Vi er total leverandør av kjøtt og ferdigmat produkter.

Stolt leverandør til Toma Gruppen AS

Holmens

Tlf: 51 81 14 00 / www.holmens.no



LEIRVIK
DAMPBAKERI

Ferske brød og kaker
til alle anledninger!

Leirvik Dampbakeri & Konditori A/S
Tlf. 53 41 55 70 • Faks 53 41 56 02
E-post: ldordre@online.no

Vaskeritjenester i stor Bergen

Leverandør av vaskeritjenester
for Toma as.



INDUSTRIVASKERIET AS

E-post: firmapost@ivask.no
ivask.no • Tlf. 56 38 94 10

gode kundeopplevelser

- vi hjelper deg med bemanning innen kantine,
renhold, vakthold og sentralbord.

kontakt Lars.Lohren@adecco.no | 93 21 48 48

Adecco Hospitality



Adobe stock

Å lease firmabil er enkelt hos ALD Automotive

Du velger bil og vi fikser resten.

Ta kontakt med en av våre
rådgivere for tilbud:
Jens Ivarsson 90 55 13 81
Cato Rachlew 92 41 04 10



LET'S DRIVE TOGETHER

ALD
Automotive



Julies Kjøkken AS
NØTTERØY - TLF: 916 47 656

Vi er leverandør av kampanjeprodukter innen kjøttvarer til markedets beste priser.

Kjøttspesialisten Storkjøkkenleverandør

Leverandør til Norges største rengjøringsbedrifter

Vinduspuss • Fasadevask • Rensking av takrenner

ELITE VINDUSPUSS

Tlf. 400-ELITE (400 35483) • elite@elite.no



Norröna
STORKJØKKEN

Landsdekkende storkjøkkenutstyr
www.norröna.net



Premiere Produkter

Stavanger - Bergen - Oslo

Rengjøring	Rekvisita	Tørk & Dispenser	Catering & Emballasje	Vern & Arbeidsstøy	Rengjøringsmaskiner
					

DIN LOKALE BYGGEVARELEVERANDØR



BYGGtorget

STORBUKT BYGG AS
9750 Honningsvåg
Tlf 78 47 37 90
E-post: storbukt@btkjeden.no



VAALAND DAMPBAKERI
19 13
& CONDITORI

Tlf. 51 52 17 10 • post@vaaland-dampbakeri.no

ÅLESUND VINDUSPUSS AS
EN REN FORNØYELSE

Dagfinn Abrahamsen
Daglig leder

Breivikvegen 131 Mobil: 99 25 24 43
6014 Ålesund alesund.vinduspuss@mimer.no
www.alesundvinduspuss.no

Situasjonsbestemt ledelse II®
Verdens mest brukte modell for lederutvikling

Utvikling.org 

Blanchard | Global Partner Network | **Partner**

E-post: post@utvikling.org • Tlf. 21 690 690



Toma Facility Services AS

Janaflaten 30

5179 Godvik, Bergen

Tlf.: 09090

E-post: firmapost@toma.no

www.toma.no

Du velger Toma fordi:

- Vi er «tett på»
- Vi tar raske beslutninger
- Vi leverer som avtalt
- Vi har motiverte medarbeidere