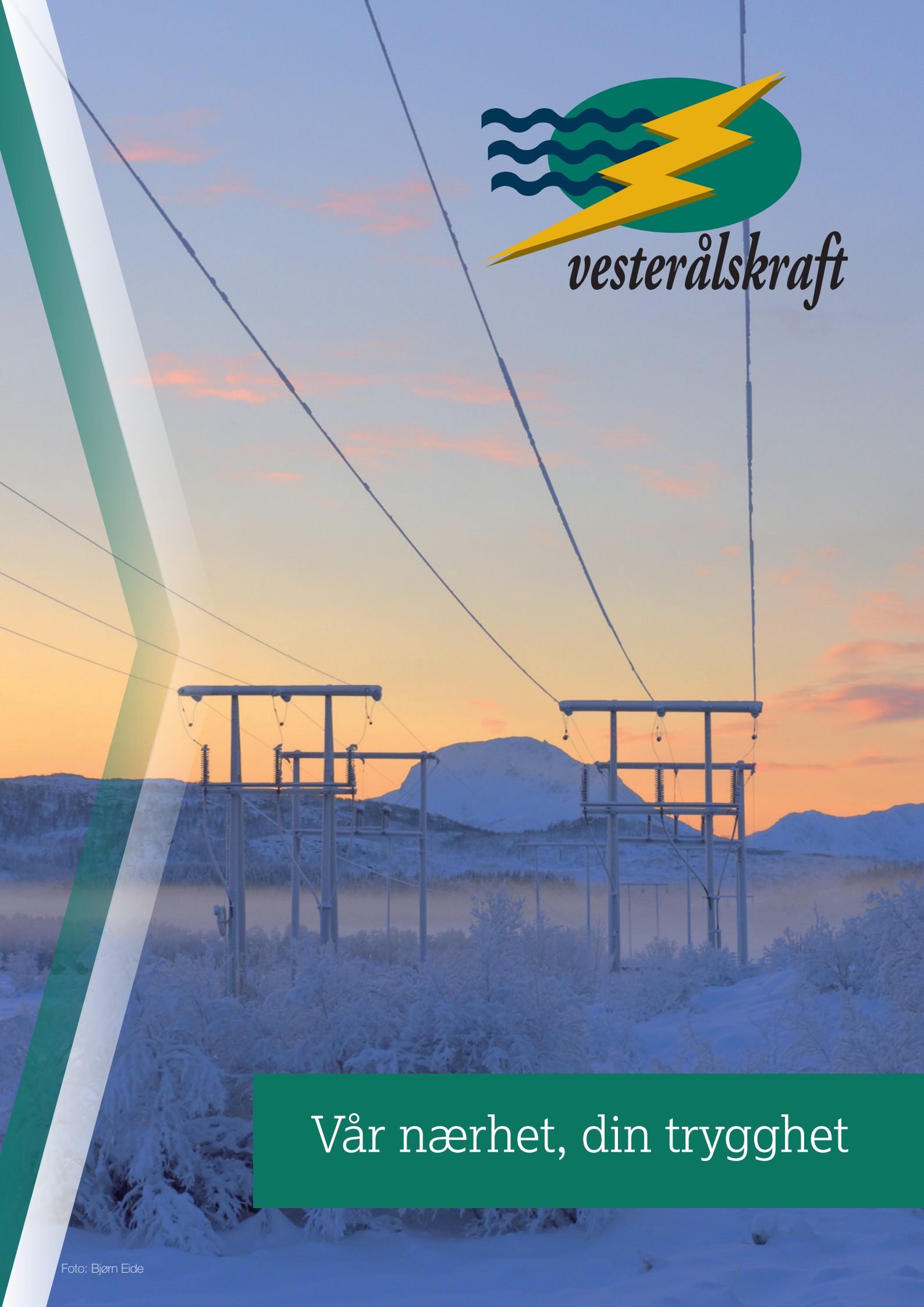


vesterålskraft

Vår nærhet, din trygghet

Foto: Bjørn Eide

Med Vesterålskrafta inn i fremtiden

I Vesterålskraft er vi opptatt av kraft og energi naturlig nok, og vi jobber hver dag for at du skal slippe å tenke på hvordan du skal få ditt energibehov dekket i hverdagen. Gjennom datterselskapene Vesterålskraft Nett, Vesterålskraft Strøm, Vesterålskraft Bredbånd og Vesterålskraft Produksjon sørger vi for å vedlikeholde, utbygge, investere og tilrettelegge for at du som kunde skal ha en stabil leveranse av energi, bredbånd og verdi-økende tjenester.

Det regulatoriske landskapet for kraftbransjen har endret seg mye de siste årene, og vi står foran en periode hvor det vil skje like store endringer innenfor de kommende 3-4 år som det har skjedd de foregående 25 årene. I en tid der digitale løsninger spiller en stadig større rolle i vår hverdag, stilles det store krav til at vi gjennom bruk av ny teknologi møter kundenes behov for fremtiden. Vesterålskraft er i en spennende fase hvor vi jobber målbevisst med å posisjonere oss for fremtiden gitt endringene som kommer.

Det er fra sentralt hold gitt sterke signaler om en utvikling som går i retning av strukturendringer i energi-bransjen og spesielt innenfor nettvirksomheten. Det er vedtatt endringer i Energiloven som pålegger bransjen å skape et tydelig funksjonelt og selskapsmessig skille mellom nettvirksomheten og øvrig konkurranseutsatt virksomhet i de tradisjonelle energiselskapene. Dette kombinert med økt krav til effektivisering av nett-selskapene medvirker til at hverdagen fremover blir preget av mer kostnadseffektive løsninger hvor det å jobbe smartere blir stadig viktigere. Nettselskapene i Norge står foran rekordhøye investeringer i elnettet i årene fremover, og dette gjør at Vesterålskraft må sikre et godt samspill med våre kunder og eiere for å sikre at de samfunnsfunksjoner vi er satt til å løse blir utført på en fremtidsrettet måte.



Halvard S. Pettersen
Adm. dir.







Foto: Hege Abrahamsen, Bris Studio AS

Innhold

En spennende fremtid ..... side 4
Den nye energihverdagen ..... side 5
Vesterålskraft Nett AS ..... side 6
Elsikkerhet ..... side 7
Vesterålskraft Bredbånd AS ..... side 8
Vesterålskraft Produksjon AS ..... side 9
Vesterålskraft Strøm AS ..... side 10
Lokalt samfunnsansvar ..... side 12



En spennende fremtid

Nettkundene i Vesterålen går en spennende tid i møte. Kraftbransjen er i radikal endring, og det skal investeres millioner i oppgradering av strømmålere og elektrisk infrastruktur. I løpet av 2017 og 2018 skal alle strømmålere i Norge byttes ut til fordel for Avanserte Måle- og Styringssystemer (AMS). Overgangen til avanserte målere er bestemt av Norges Vassdrags og Energidirektorat (NVE) og sikrer grunnlaget for en moderne og fremtidsrettet kraftbransje i Norge.

Utskiftning av de gamle strømmålerne utgjør et stort steg i retning av en ny hverdag der kunder får tilgang til detaljert målerinformasjon. De nye AMS-målerne gir bedre og mer detaljert oversikt over strømforbruket, samt mulighet for øyeblikks priser for strøm og nettleie. Denne informasjonen vil bli tilgjengelig både på PC, nettbrett og mobil.

Overgangen til en trådløs kommunikasjon med strømmåleren åpner for mange nye muligheter. Måten kundene forbruker energi på, vil endre seg mer de nærmeste årene enn det har gjort siden øyriket vårt fikk strøm i stikkontakten. Strømkunder vil få mulighet til å effektivisere og redusere strømforbruket ved hjelp av tilleggsutstyr, som blant annet energistyringssystemer. Dette er applikasjoner som gjør kunden i stand til å regulere forbruket i hjemmet ved hjelp av mobiltelefon eller PC.



Den nye energihverdagen

Etter endringene i energiloven vinteren 2016 går det mot et skille mellom nettselskaper og konkurranseutsatt virksomhet i kraftnæringen hvor bransjen må etablere et tydelig skille mellom konkurranse- og monopolbaserte aktiviteter innenfor egen virksomhet. Kraftnæringen er i en brytningstid, og mange nettselskaper er i dialog om å finne nye strukturer. For mange mindre selskaper oppleves kravet om funksjonelt skille som byrdefullt, noe som også viser at myndighetenes veivalg her vil få reell betydning for den fremtidige nettstruktur.

Vesterålskraft er allerede organisert som et konsern med datterselskaper for de respektive forretningsområdene, slik at vi vil ikke oppleve de store organisatoriske endringene som en konsekvens av endringene i Energiloven. Administrative endringer som egne telefonnummer, splitting av kundefronten og andre klare skiller mellom datterselskapene som driver innenfor monopol og marked vil bli innført fortløpende som en tilpasning til den nye hverdagen for bransjen.

En annen ny del av hverdagen i bransjen er etableringen av Elhub, som er en nasjonal database for måleverdier for samtlige norske nettkunder. Nettselskapene skal sende inn kunde- og målerinformasjon på daglig basis slik at alle data i Elhub er «ferskvare». Elhub gjør hverdagen til både nettselskaper, strømleverandører og strømkunder enklere samt sørger for at kravet om at nettselskapene skal opptre nøytralt overfor samtlige strømselskaper overholdes. De fleste kundene i Vesterålen har vært vant med å få en faktura som inneholder både nettleie og strømutgifter, fra Vesterålskraft Nett. På grunn av endringer i bransjen vil det fremover være strømleverandøren som sørger for å fakturere dette. Én felles regning for nettleie og strøm vil også bli standarden for alle kunder.

Alle strømmålere skal i løpet av 2017–2018 byttes ut til fordel for avanserte målere (AMS).





Foto: Hege Abrahamsen, Bris Studio AS



Vesterålskraft Nett AS

Leverer kraften til deg

Vesterålskraft Nett AS er det største datterselskapet i Vesterålskraftkonsernet, og har i oppgave å levere strøm til brukerne i kommunene Bø, Sortland, Øksnes og deler av Kvæfjord. Alle husstander skal ha sikker strømforsyning, uavhengig av hvem de har som strømleverandør. For å garantere sikker strømforsyning stilles det store krav til oss som nettselskap. Vi må årlig gjøre betydelige reinvesteringer i eksisterende nett og samtidig store nyinvesteringer for å bedre kapasiteten. Samtidig opplever vi stor aktivitet innenfor næring, boligbygging og myndighetspålagte oppgaver. Dette krever at vi må gjøre nødvendige investeringer på ca. 300 millioner kroner de neste 10 årene. I tillegg til kostnadene ved utskiftning til AMS-målere medfører investeringene at nettleien vil øke de kommende årene.

En av utfordringene vi har er å dimensjonere nettet for tåle det hardbarkede klima vi har i Vesterålen. Mye planlegging, solide materialer og godt håndverk må til for at stolper og nett skal holde i 40–50 år. Det rundt 1 900 kilometer lange nettet vårt skal også dimensjoneres slik at det har kapasitet for å ta imot kommende vekst og utvikling i regionen. Et moderne samfunn stiller store krav til forsyningssikkerhet, og vi bruker en god del midler for å bygge reserveløsninger som imøtekommer disse kravene.

Det er liten tvil om at vi i Vesterålskraft Nett bærer et stort samfunnsansvar. Ikke bare skal vi sørge for at enhver innbygger er «på nett», men vi skal også bygge og drifte nettet på den beste og mest kostnadseffektive måten. Det er tross alt nettkunden som til slutt må betale regningen gjennom nettleien. Vi ser derfor stadig etter måter å optimalisere nettdriften. Blant annet har vi i samarbeid med Andøya Space Center (tidligere Andøya Rakettskytefelt) startet et droneprosjekt for inspeksjon av nettet, et samarbeid som på sikt kan gi besparelser i millionklassen.

Vi har også en viktig jobb i forbindelse med brannutrykninger og andre ulykker der elektrisk anlegg spiller en direkte eller indirekte rolle. Noen kaller oss for «den fjerde blålysetat» – vi rykker raskt ut, og har gode rutiner for varsling. Høyspentnettet overvåkes fra driftssentralen vår, som er oppgradert og moderne. Skulle det oppstå feil eller brudd på høyspentnettet, vil våre operatører kunne se hvor det er brudd, og hvem som blir påvirket. Er det feil på lavspentnettet, krever det manuell inspeksjon, og du vil se våre biler og ansatte ute og feilsøke. Selv om navnet og struktur har blitt endret opp gjennom årene, er fokuset i Vesterålskraft i bunn og grunn det samme: Å sørge for at kraften kommer frem.

Vi utfører **elektriske installasjoner**

Miljøfyrtårn®

Elektro Installasjon AS

elektroi@elektroinst.no
Markveien 17, 8400 Sortland
Tlf. 76 11 06 20 - Faks 76 11 06 30
www.elektroinst.no

elektrikerkjeden norgeseliten
Din trygghet - vårt ansvar!

AUTORISERT ELINSTALLATØR

Vi utfører gravertjenester for Vesterålskraft AS

BULLDOZER MASKINLAG
ENTREPRENØR AS
POSTBOKS 106, 8401 SORTLAND
TELEFON 76 11 08 00, TELEFAX 76 11 08 19





Elsikkerhet – det lokale eltilsyn

Strøm er en farlig vare som kan føre til brann og personskader. Alle nettselskaper er pålagt å føre tilsyn med elektriske anlegg innenfor sitt forsyningsområde, og dette har Det lokale eltilsyn (DLE) ansvar for å utføre. Det lokale eltilsyn jobber for å redusere antall skader og ulykker med elektrisk årsak gjennom aktivt arbeid for at strømkunder skal forbruke strøm på en trygg og sikker måte. Det lokale eltilsyn er en del av det offentlige tilsynsapparatet for elsikkerhet, og utøver tilsyn etter retningslinjer fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

Noen av DLEs arbeidsoppgaver

- Utføre stikkprøvekontroller av elanlegg og -utstyr i nye og gamle boliger og fritidsboliger.
- Utføre tilsyn med virksomheter som omsetter elektrisk utstyr for å sikre at omsetningen foregår i henhold til lover og regler.
- Bistå politiet ved brann- og ulykkesetterforskning.
- Tilby informasjon og råd om elsikkerhet, årsaker til branner og ulykker med elektrisk årsak til nettselskapets kunder, skoleungdom og elektrobransjen.
- Utføre tilsyn med virksomheter med fokus på internkontroll, herunder ettersyn med at gode rutiner for å forebygge brann og ulykker med elektrisk årsak er på plass. I sammenheng med virksomhetstilsyn utføres det også stikkprøvekontroll av virksomhetens elanlegg.
- Utføre tilsyn med elvirksomheter (elektroninstallatører) som planlegger, utfører og reparerer elanlegg. Dette innebærer også stikkprøvekontroller av de installasjonsarbeidene disse virksomhetene utfører. Virksomhetene skal ha regelmessige tilsynsbesøk fra DLE for å sikre at de har nødvendig kompetanse og rutiner for å utføre arbeidene på en trygg måte.

Bruk av elektrisk utstyr

For at du skal kunne være trygg i hjemmet ditt, er det viktig at elektrisk utstyr blir brukt riktig. I over 40 % av alle boligbranner er elektrisk feil eller feil bruk av elektrisk utstyr årsaken.

Her er noen gode råd for bruk av dine elektriske produkter:

- Slå helt av elektriske apparater som ikke er i bruk. Ikke la de stå i «standby»
- Trekk alltid ut støpselet i termostatstyrte apparater når de ikke er i bruk
- Ikke lad mobiltelefonen din på natta
- Bruk kun CE-merkede produkter
- Ikke dekk til varmeovnen din
- Ikke bruk lyspære med større effekt enn lampen er beregnet for
- Ikke bruk vaskemaskin, tørketrommel eller oppvaskmaskin om natten, eller når ingen er hjemme

For mer informasjon om elsikkerhet, gå inn på vår hjemmeside www.vesteralskraft.no.
Gode tips angående elsikkerhet finner du også på Elsikkerhetsportalen sin Facebook-side.

Vi leverer mobilløsning
til Vesterålskraft

Telenorbutikken Sortland
Tlf 48 15 88 88 – sortland@telenorbutikken.no

telenor

EL-tjeneste as

Vi leverer produkter for å henge opp liner, for å beskytte og klamre fast kabler, og utstyr for overspenningsvern av komponenter.

Jæktsmedgata 4, 7725 Steinkjer
Tlf. 976 74 000 • info@el-tjeneste.no



Begge foto: Hege Abrahamsen, Bris Studio AS



Vesterålskraft Bredbånd AS

Kapasitet for fremtiden

Vesterålskraft startet med fiberutbygging i 2004, og i 2005 ble selskapet Vesterålskraft Bredbånd AS stiftet. Skal vi gjøre noe, så gjør vi det skikkelig. Derfor leverer vi Internett, TV og andre underholdningstjenester kun via fibernett. Nå kan vi levere fiber til over 80 % av husstandene i kommunene Bø, Sortland og Øksnes.

Vesterålskraft Bredbånd bruker Altibox som innholdsleverandør. Altibox har en av Norges mest innovative miljøer innen sin bransje, og er anerkjent for svært høy tilfredshet blant sine kunder. Kombinasjonen mellom et sikkert og lynraskt fibernett og innovative innholdstjenester gjør at vi sammen kan tilby et konkurransedyktig og attraktivt produkt.

Å bygge ut og drifte et kommunikasjonsnett er en viktig samfunnsfunksjon, spesielt i distrikts-Norge. Et høyhastighets kommunikasjonsnett i Vesterålen er viktig både for bedriftenes verdiskapingsevne, så vel som innbyggerne sin trivsel og levevilkår. Et stabilt og raskt fibernett åpner også for ytterligere vekst og nye muligheter, som hjemmekontor og desentraliserte bedrifter som for eksempel Delitek og digitale skoleløsninger som Cerpus leverer.

Fiber er en suveren teknologi som gir nær ubegrenset nettkapasitet. Vi ser i dag at flere og flere enheter er koblet til nettet, og innhold og tjenester på disse enhetene blir stadig mer bredbåndskrevende. Med fiber fraktes data med lysets hastighet. Opp- og nedlastningshastighet er like rask, og dedikerte fiberlinjer gjør at din tilgang ikke blir påvirket av naboens nettbruk. Med fiber fra Vesterålskraft Bredbånd og innhold fra Altibox vil du alltid ha nok kapasitet og stabile linjer.

Les mer på **www.vkbb.no**

inventum®
Vi gjør gode arbeidsplasser enda bedre

Vesterålen kontorsenter as
Tlf. 76 11 10 10

20 år 1995–2015
www.inventumkjeden.no/vesteralen

Vesterålskraft Produksjon AS

100 % fornybart

I Vesterålskraft skal vi produsere, kjøpe og selge elektrisk energi, og drive annen virksomhet som er naturlig tilknyttet til dette. Vesterålen er et underskuddsområde på energi. Det vil si at vi ikke produserer nok lokalt til eget forbruk, men at vi må få energi fra andre områder i tillegg til det vi produserer selv.

Vesterålskraft har helt siden de første årene hatt fokus på å produsere ren, miljøvennlig og fornybar energi. Vangpollen kraftstasjon ble etablert allerede i 1941 for produksjon av vannkraft.

Kraftutbygging i Djupfjorden fortsatte med to kraftstasjoner utover på 1950-tallet og en i Strielva på midten av 1980-tallet. Vannkrafta er 100 % ren og fornybar, og ikke minst stabil og varig i et langsiktig perspektiv.

Vesterålskraft Produksjon AS har i tillegg fjernvarmeanlegg på Sortland og Myre, og leverer fjernvarme for oppvarming og varmtvann til kommunale bygg, næringsbygg og privatboliger. Grunnlasta hentes fra sjøvann via ei stor varmepumpe, noe som er mulig siden anlegget ligger tett ved havet og at Golfstrømmen leverer stabilt temperert vann året rundt. Dette er i beste fornybar ånd, både i teori og praksis.







Foto: Hege Abrahamsen, Bris Studio AS

Vesterålskraft Strøm AS

Bli med på oppturen

Vesterålskraft Strøm har i lang tid hatt som visjon å bli den foretrukne leverandør av strøm i hjemkommunene Bø, Sortland og Øksnes. Etter å ha vokst i rekordfart siden oppstarten i 2010 er vi nå etablert som den desidert største strømleverandøren i vårt nettområde, med en svært lojal kundemasse. Vi er takknemlige for hver eneste kunde som velger å handle strømmen lokalt, og vi engasjerer oss mye for å gi tilbake til lokalmiljøet.

Med omveltningene som skjer i bransjen, ser vi for oss økt konkurranse de neste årene. For å takle konkurransen som kommer ser vi et større behov for dialog og kontakt med våre kunder. I en tid der arbeidsplasser og verdier ofte sentraliseres og outsources, har vi valgt å gå mot strømmen. Vi har derfor gjort en stor utvidelse i staben for å imøtekomme den økende kundemassen og konkurransen.

Vi ser nå også muligheter utenfor vårt nettområde og vi mottar ukentlig henvendelser fra utflytta Vesterålinger som ønsker å være en del av Vesterålskraft. Dette er mennesker som er bosatt i andre deler av landet, men som fortsatt føler ei sterk tilknytning til Vesterålen. Vi har derfor tilrettelagt systemer for at vi kan tilby strøm på èn faktura til alle utflytta Vesterålinger i Norge.

Vi har like gode og bedre avtaler enn våre konkurrenter. Med ståpåvilje og en god porsjon ydmykhet skal vi tilby noe mange av konkurrentene ikke kan: Ærlige, prisgunstige strømavtaler, som er lette å forstå. Vår erfaring er nemlig at altfor mange kunder blir solgt inn på avtaler som høres langt mer tiltalende ut enn de er i praksis. Vi er her for deg uansett om du ringer, sender mail eller kommer inn inngangsdøra. Vi kan lokalgeografien, og slår gjerne av en liten prat om alt og ingenting. Å handle lokalt hos Vesterålskraft Strøm er trygt og bidrar til økt utbytte i din kommune.



Dette er Reno-Vest konsernet:
Reno-Vest IKS: Morselskapet er et interkommunalt selskap eid av Vesterålskommunene.
Reno-Vest Bedrift AS: Heleid datterselskap som håndterer avfallstjenester for næringslivet i regionen.
Reno-Vest Bremnes AS: Vårt avfallsdeponi kan skilte med et kostnadseffektivt deponeringstilbud, gjennom unik beliggenhet ved havet og med eget kaianlegg.
Reno-Vest Husholdning AS: Kjernevirksomheten er innhenting og behandling av husholdningsavfall fra innbyggerne i eierkommunene.

Reno-Vest®
Topp innsats for miljøet!

Ramnflauget, 8416 Sortland • Tlf. 76 11 29 00 • www.reno-vest.no





Lokalt samfunnsansvar og engasjement

Vesterålskrafta er sterk
Fantastiske Vesterålen trenger mer enn gode arbeidsplasser og vakker natur. For å tiltrekke oss – og beholde – gode og varige krefter i vår region, trenger vi også spennende fritidsaktiviteter og et rikt og mangfoldig idretts- og kulturliv. Vesterålskraft bidrar til dette gjennom utbytte til våre eierkommuner Bø, Øksnes og Sortland, som igjen kommer innbyggerne til gode.

I tillegg til utbyttet vi bidrar med, har vi valgt å aktivt engasjere oss som sponsor og bidragsyter direkte mot lokale lag og foreninger.

Per 2016 er Vesterålskraft Strøm og Vesterålskraft Bredbånd sponsor av:

- Vesterålen Futsal
- Sortland Friidrettsklubb
- Øksil IL
- Fæsterålen
- Sortland IL (Vesterålskraft Strøm Cup)
- SFK Ajaks
- Sortland Volleyballklubb
- Sortland Jazzfestival
- Vesterålen Skreifestival
- Kultursalen i Bø
- Kulturfabrikken på Sortland
- Kultursalen i Øksnes
- Stiftelsen Handelstedet Tinden
- Flere små festivaler og kulturarrangement i eierkommunene

Vesterålskraftkonsernet har også en egen støtteordning der vi to ganger i året bidrar med økonomiske midler til ideelle organisasjoner, lag og foreninger med hovedaktivitet innenfor kultur og idrett rettet mot barn og unge i hjemkommunene.

Send søknad gjennom våre nettsider i dag, og kanskje er det ditt lag som får midler ved neste utdeling!

Din totale samarbeidspartner innen
regnskap, logistikk, rapportering og lønn

ØkonomiBistand har i samarbeid
med aktører i kraftlag- og energibransjen
utviklet bransjeløsningen Visma Business Energi.
Løsningen er basert på økonomisystemet Visma Business.

Inneholder blant annet følgende funksjonalitet:
Mobil Timeregistrering • Arbeidsordremodul
Rapporteringspakke tilpasset bransjen

ØkonomiBistand

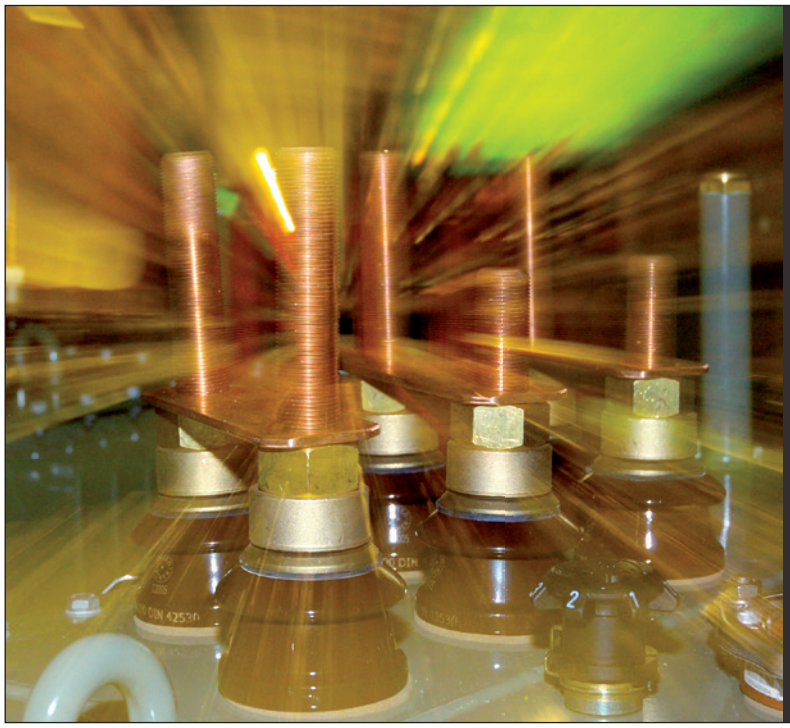
www.okonomibistand.no • Sentralbord: 417 50 500
E-post: obn@okonomibistand.no

VISMA
Platinum Certified
Partner



Sortland Auto AS • Bjørklundveien 4 • Tlf 76 11 27 00 • www.sortland-auto.no

Nyttekjøretøy



KVALITETSTRANSFORMATORER
– 10 kVA TIL 3150 kVA –

Norsk Transformator

- en ny bedrift med lang erfaring

Våre priser er like kraftfulle som energien fra Vesterålskraft

Ved å levere EE-avfall, kabel og metaller til oss, sikrer Vesterålskraft seg markedets høyeste gjenvinningsgrad på utrangert materiell.

Tlf: 974 27 522 /917 18 737 | Skavdalsveien 6, 9409 Harstad | www.hrs.no/hrs-metallco



GRENSELØST MILJØSAMARBEID | WWW.HRS.NO

Takk til våre samarbeidspartnere

ENSTO
Saves Your Energy

Nexans



BA Berggård Amundsen
- Leverandør av energimateriell til Vesterålskraft AS

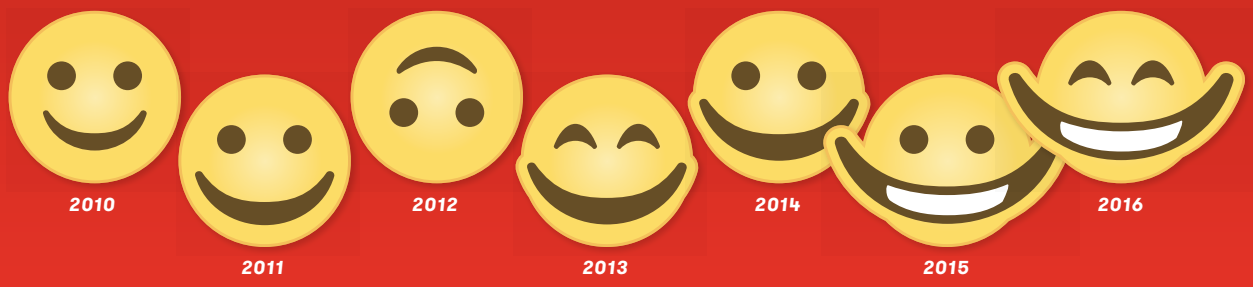
www.BAelgros.no

VÅR ***BRANSJEKUNNSKAP***
OG ***JURIDISKE SPISSKOMPETANSE***
KOMBINERT MED ***FINANSIELL ANALYSE***
GIR MERVERDI FOR VÅRE KUNDER.

VI HAR BISTÅTT VESTERÅLSKRAFT
SIDEN 1993.

SELMER

ADVOKATFIRMAET SELMER • SELMER.NO



Norges mest fornøyde tv- og bredbåndskunder.

7 år på rad.

altibox

— føler seg takknemlig.

KILDE: EPSI 2016

EMOJI ART SUPPLIED BY EMOJIONE

Vesterålskraft valgte høsten 2016 å gå over til nye moderne telefonisystemer. Dette gjør oss i stand til å håndtere kunder på en mer effektiv og bedre måte. Sammen med det nye telefonisystemet har vi også fått nye telefonnumre som kunder skal bruke om de ønsker å ta kontakt med oss.

Med bakgrunn i å tilfredsstille myndighetenes krav om å splitte nettselskapets drift med den kommersielle delen av konsernet, har vi opprettet to telefonnummer. I tillegg har vi opprettet tastevalg for å sikre at kundene kommer frem til den kundebehandleren som er mest kompetent til å svare på saken kundens spørsmål gjelder.



Foto: Hege Abrahamsen, Bris Studio AS

RING: 07635
Vesterålskraft Nett kundeservice@vesteralskraft.no

RING: 07625
Vesterålskraft Strøm kundeservice@vkraft.no
Vesterålskraft Bredbånd
Vesterålskraft Produksjon

Vesterålskraft AS
www.vesteralskraft.no
Strandgata 47, 8400 Sortland
Postboks 103, 8401 Sortland

vesterålskraft

JS/NORGE. Concept: JS Media Tools A/S • 102602 • www.jsnorge.no