



# LINEA

Ditt nettselskap på Helgeland

På vei mot et fullelektrisk Helgeland  
Vårt strømmnett er sentral i denne  
positive utviklingen



# Vår oppgave i samfunnet

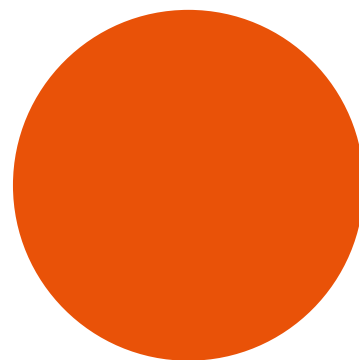
Tenk deg et liv uten strøm. Da er det ikke mye som fungerer i vår moderne hverdag. Fra vi står opp til vi legger oss er vi avhengige av elektrisitet.

Nettopp dette er vår samfunnsoppgave - å sørge for at du alltid har strøm i stikkontakten.

I vårt mandat ligger også å utvikle miljøvennlige løsninger for elektrifiseringen av Helgeland. Vi merker at flere kontakter oss for å koble ny næringsvirksomhet til vårt strømnett.

Elektrifiseringen av Helgeland startet for over 100 år siden og skjer fortsatt i dag. Samfunnet vårt blir stadig mer elektrisk, og det er vår jobb å tilrettelegge for en grønn framtid.

Vi håper vårt kundeblad gir deg nyttig informasjon og forståelse for vår oppgave i samfunnet, som nettselskap på Helgeland.



**Steinar Benum,**  
daglig leder Linea AS



Trygg strømforsyning  
i over 100 år



Ditt nettselskap  
Helgeland



Vi bygger  
strømnettet  
miljøvennlig



# Faktatall og sikkerhet

## Spenning?

Våre nettanlegg har flere spenningsnivåer alt fra lavspent (som benyttes til tilknytning av f.eks. bolig) til høyspent (opp til 132kV) som benyttes ved overføring av store energimengder/strøm. For eksempel så sier vi at de fleste norske stikkontakter har en spenning på 230 V. Da er det altså snakk om at vi har 230V tilgjengelig spenningstrykk for å forsyne tilkoblet elektrisk utstyr. Til sammenligning har strømlinjene våre fra 132.000 Volt i høyspentnettet og helt ned til 230 volt i lavspentlinjene.

- Linea har over 46.000 kunder/anlegg tilknyttet linjenettet på Helgeland
- Våre strømlinjer rekker 5,5 ganger mellom Mosjøen og Oslo, totalt 4.988 km
- Våre nedgravde strømkabler er på totalt 2.960 km, og rekker over 3 ganger mellom Mosjøen og Oslo
- Vi har totalt 130 km med sjøkabler som blant annet forsyner våre vakre øyer på Helgeland med strøm

## Tenk (el)sikkerhet i hverdagen

### I nærheten av våre anlegg:

Vi har en sikkerhetssone på 30 meter rundt våre høyspentlinjer. Skal det utføres anleggsarbeid eller trefelling innenfor denne sonen, må Linea kontaktes på forhånd. Skal det utføres arbeid i bakken må man få utført en kabelpåvisning før arbeidet starter. Selv i din egen hage bør du tenke sikkerhet. Trefelling, graving- og sprengningsarbeid er årsak til mange strømbrydd. I verste fall kan det føre til personulykker og du kan bli holdt økonomisk ansvarlig for kostnadene som kommer som følge av strømbryddet.

[www.linea.no/bygge-endre-grave/gravemelding](http://www.linea.no/bygge-endre-grave/gravemelding)

### I hjemmet:

Linea er opptatt av deg og dine. Noe av det verste som kan skje i ditt hjem er brann. Liv settes i fare og mange kan bli involvert. 40% av branner i Norge har elektrisk årsak. Her er 11 viktige tips for elsikkerhet:

1. Lad elektriske produkter kun når du er våken og tilstede.
2. Husk å ta lader ut av kontakten etter bruk. Eventuelt sett inn en timer eller en smartplugg fremfor lader. (Disse vil da koble ut strømmen til lader etter innstilt tid)
3. Slå av, eller trekk ut, elektriske apparater som ikke er i bruk.
4. Sjekk støpsler på store forbruksapparat som komfyr/ platetopp, vaskemaskin, tørketrommel/tørkeskap,

oppvaskmaskin og varmtvannstank. Dette gjør du ved å ta støpsel ut av kontakten for å se etter varmgang på støpselet. Minimum to ganger i året. Da er det greit å ha faste datoer som 1. juni og 1. desember som datoer.

5. Har du jordfeilautomater/ jordfeilbrytere i sikringsskapet må du trykke på testknappen minst to ganger i året. Gjerne 1. juni og 1. desember. Det skal være en bruksanvisning for slike vern i sikringsskapet ditt. Du skal gjøre dette for at slike vern kan gå i heng og ikke løse ut ved feil, om de ikke testes regelmessig.

6. Bruk vaskemaskin, tørketrommel og oppvaskmaskin når du er hjemme og våken.

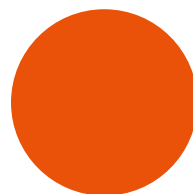
7. Bruk kun oljefylte radiatorer når du er hjemme og våken.

8. Unngå komfyrbrann. Monter komfyrvakt.

9. Ikke gjør arbeid på det elektriske anlegget. Bruk registrert elektroinstallatør!

10. Unngå bruk av skjøteledning til varmeovner og utstyr med effekt på 1000w eller mer.

11. Lad elbil kun fra egnet ladeuttak. Installer en hjemmelader der du lader til daglig.





# Nettleie

Nasjonale myndigheter har bestemt at alle strømkunder i Norge får ny nettleie fra 1. juli 2022. Målet er å utnytte strømmettet bedre ved å jevne ut forbruket. Da kan vi unngå dyre investeringer og unngå at nettleien blir høyere enn nødvendig. Samtidig begrenser vi miljøinngrep.

Bare ved å flytte lading av elbiler til natten, kan vi spare 11 milliarder kroner i nettinvesteringer, ifølge beregninger fra Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Linea ble derfor svært overrasket over den politiske snuoperasjonen i 12 time, men ser det som naturlig å følge Stortingets vedtak. Ny nettleiemodell er nå utsatt på ubestemt tid.

Vi oppfordrer fortsatt våre kunder om å bli mer bevisst på sitt strømforbruk. Dette vil lønne seg i forhold til de høye kraftprisene som har vært i vinter, og det å bruke strømmen smartere vil være bra for miljøet, redusere dyre linjeutbygginger og holde nettleien så lav som mulig.

## På våre nettsider finner du:

- Nettleiepriser fra 01.07.2022
- Alternativer for å følge med ditt strømforbruk
- Viktige råd rundt elsikkerhet
- Skjema for åpning av HAN-porten på strømmåleren

[www.linea.no/mitt-kundeforhold/nettleiepriser](http://www.linea.no/mitt-kundeforhold/nettleiepriser)

Linea er opptatt av at kundene tenker elsikkerhet uavhengig av ny nettleiemodell. Linea fraråder å sette på vaske-maskinen og tørketrommelen på natten. Dette er en av de vanligste brannårsakene, og vil kun gi noen få øre i besparelser per vask.



Bli mer bevisst på ditt strømforbruk. Prøv vår nettleiekalkulator, som viser kostnader og effekter de siste 12 månedene.



**Eivind Parelius,**  
fagansvarlig rammebetingelser  
Linea AS

**Efaktura:**

Med efaktura kommer faktura ferdig utfylt direkte i nettbanken din. Det eneste du trenger å gjøre er å bekrefte betalingen. Du slipper papirfakturaagebyr.

**Avtalegiro:**

Med AvtaleGiro blir til konto automatisk belastet, uten at du trenger å godkjenne først. Du slipper å huske på forfallsdatoer og unngår purringer.

## Fakturering / gjennomfakturering

Vi i Linea fakturerer nettleien, men hvis du har en strømleverandør som har opprettet en avtale med oss om felles faktura, får du ikke egen faktura for nettleie fra oss. Informasjon om strømforbruket og nettleien din finner du da på fakturaen fra din strømleverandør.

Mange strømleverandører har inngått avtale med nettselskap slik at de kan fakturere kunder på vegne av oss og andre nettselskap. Dette kalles gjennomfakturering. Kundene hos strømleverandøren vil da være faktura-utsteder og sende ut en felles faktura for både strøm og nettleie.

Da er det strømleverandøren du skal forholde deg til hvis du har spørsmål rundt faktura eller ønsker utsettelse på betalingen. På fakturaen skal du raskt få oversikt over hvem som er din strømleverandør og nettselskap med kontaklinformasjon.

Dersom ditt strømselskap ikke har en slik avtale om gjennomfakturering med oss, vil du få en strømregning fra din strømleverandør og en regning for nettleie fra oss. Norges vassdrag og energidirektorat (NVE) har innført dette for at du som strømkunde enkelt kan velge strømleverandør – uten å måtte gå fra en til to fakturaer.

[www.linea.no/mitt-kundeforhold](http://www.linea.no/mitt-kundeforhold)



# Driftssentralen og montørene i tett samarbeid

Strømnettet på Helgeland overvåkes døgnet rundt hele året av våre medarbeidere på Driftssentralen. Her koordineres feilsøking og feilretting i linjenettet på Helgeland. Vi har høy fokus på sikkerhet når våre montører jobber med reparasjoner og vedlikehold. Derfor er samhandlingen og sikkerhetsfokusert mellom Driftssentralen og montørene en veldig viktig del av jobben.

Vi er ute og jobber med linjenettet i all slags vær, og når uværet herjer på det kraftigste på Helgeland kan feilsøking- og reparasjonsarbeidet ta litt lengre tid. Sikkerheten til våre medarbeidere går foran alt.

Ser du farlige  
hendelser i linjenettet?  
Ta kontakt med oss via vår  
feilmeldingstelefon  
751 00 751.







På våre strømbroddskart på **[www.linea.no](http://www.linea.no)** kan du se både pågående og planlagte strømbrodd frem i tid. Vi varsler også via SMS våre kunder ved strømbrodd.

**Skulle du være uten strøm og ikke finner feilen registrert i strømkartet er det viktig å sjekke følgende:**

- Sjekk om strømmen også er borte hos naboene. Hvis strømmen kun er borte hos deg, sjekk egne sikringer, jordfeilbryter og spenningsvern.
- Ring vår feilmeldingstelefon 75 10 07 51 og meld fra om feilen. Her vil du få beskjed om vi har noen feil i område og eventuelt om du bør kontakte en elektriker for å eventuelt finne feil i ditt elektriske anlegg.

**Hvis du opplever halv spenning, det vil si at det så vidt gløder noen steder og at deler av huset ikke har strøm:**

- Kontroller inntakssikringer og hovedsikringer hvis du har et trefaseanlegg (tre hovedsikringer).
- Har du enfaseanlegg er feilen ute i nettet. Ring vår feilmeldingstelefon, og meld fra om feilen.

**[www.linea.no/strombrudd](http://www.linea.no/strombrudd)**



**Viste du at Linea sine montører utfører vedlikehold og reparasjoner på anleggene våre uten å koble ut strømmen?**

**Det høres kanskje farlig ut, men dette gjøres under trygge og kontrollerte former med arbeidsmetode AUS (arbeid under spenning). Da utføres arbeidet med spesialverktøy og klær som gjør det sikkert for våre montører, selv om linjer og anlegg har høy spenning. Arbeidsmetoden kan ikke benyttes på alle arbeidsoppdrag, men har mange fordeler for dere kunder og oss som nettselskap.**



# Det lokale eltilsyn (DLE) – med fokus på elsikkerhet

Viste du at Linea har en egen avdeling som bare jobber med elsikkerheten til våre kunder på Helgeland? Det Lokale Eltilsyn(DLE) heter avdelingen og her kan du lese om det viktige arbeidet de utfører hvert år.

## **Skoleinfo med formål å bedre elsikkerhet:**

Hvert år besøker Linea cirka 70 klasser i 6. og 9. trinn over hele Helgeland. Det betyr at rundt 2.000 elever får viktig grunnopplæring for å unngå ulykker og brann rundt vår viktige strømforsyning.

Hver klasse får besøk i to skoletimer med opplæring i sikker bruk av elektrisitet. Elevene blir engasjert og det kommer mange spørsmål under opplæringen. Elevene kommer fram til blant annet hvilke ovner som er mest brannfarlige, og at man helst ikke skal lade verken telefoner eller datamaskiner om natta, og at oppvaskmaskiner og tørketromler ikke skal stå på mens du sover.

## **Brannetterforskning med DLE:**

Politiet har plikt til å etterforske alle branner; også i tilfeller hvor det ikke foreligger mistanke om straffbare handlinger. Linea ved vår avdeling Det lokale eltilsyn (DLE), bistår politiet i denne etterforskningen med sin kompetanse på elektriske anlegg og elektrisk utstyr. Brannetterforskningen er viktig for å finne frem til mest mulig effektive forebyggende virkemidler slik at nye branner kan unngås. Feil i det elektriske anlegget eller feil bruk av elektriske apparater står for over halvparten av brannårsakene i både privatboliger og næringsbygg i Norge.

Hvert år gjennomfører Linea rundt 3.000 tilsyn i privathus, fritidsboliger og hos bedrifter rundt om på Helgeland.

Det er Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) som legger føringer/ramme for tilsynene som skal gjennomføres. Under tilsynet følger elsikkerhetsingeniøren strømmen fra inntaket via si-kringsskapet og kursene frem til tilkoblede apparater og utstyr. Tilsynet utføres stikkprøvebasert og erstatter ikke elkontroll fra sertifisert godkjent elektriker som blant annet gir deg rabatt på boligforsikringen hos de fleste forsikringsselskap.

**Les mer om elsikkerhet på [www.linea.no](http://www.linea.no)**



### **OFT E HØRT FRA ELEVER:**

**Jeg skal hjem å sjekke om  
det er noen av stikkontaktene  
som har brune- eller har  
svimerker, teste brannvarslerne  
og at vi har  
brannsluknings-  
apparat.**



# Dette sjekkes under et tilsyn fra DLE:

## Inntaksboksen

- riktige sikringer, og sjekk av eventuell varmgang.

## Sikringsskapet

- isolasjonsfeil (jordfeil).
- korrekt merking og riktige sikringer på kurser.
- berøringsbeskyttelse (at sikringene kan betjenes uten at man utsettes for fare).
- jording (hovedjord og utjevningsforbindelser).
- eventuell varmgang, for eksempel brente bunnskruer.
- løse koblinger.

## Den faste installasjonen

- punkter med krav om jording.
- at det ikke er blandet jordet og ujordet installasjon.
- at alle kabler og ledninger festet.
- at kabler og utstyr som brytere og stikkontakter ikke er skadet.
- at det ikke er varmgang i brytere, koblingsbokser, stikkontakter etc. (visuell kontroll).

## Tilkoblet utstyr

- at varmeovner ikke er tildekket.
- bruk av skjøteledning.
- komfyren måles spesielt for eventuelle isolasjonsfeil og støpsel for varmgang.





# Strømtilkobling til linjenettet eller ønske om endringer i eksisterende anlegg

Linea merker stor pågang fra private og næringslivet som ønsker å koble til nye anlegg til vårt linjenett. I tillegg ser vi også at mange ønsker å gjøre endringer på eksisterende anlegg.

På våre nettsider finner du nyttig informasjon om hvordan du skal gå frem. Det er dessuten vist en del priseksempler som kan gi deg en pekepinn om hva tilknytningen vil koste.

For private og mindre næringsvirksomhet er vår oppfordring å ta kontakt med en godkjent installatør som hjelper deg med ditt prosjekt. Installatør sender også inn en melding til oss for å få tilsendt et pristilbud når dette er behov.

## Utvikling av større industribygg, industriområder, bolig- eller hyttefelt

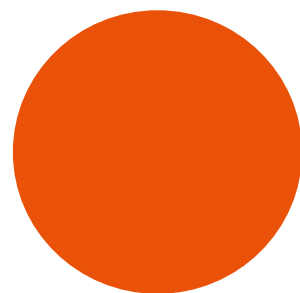
Det er mange aktører som tar kontakt med oss og kommunene på Helgeland med ønske om å etablere ny grønn industri. Vår oppfordring er å være tidlig ute med å kontakte oss angående planene. Dette gjøres via vårt elektroniske skjema på våre nettsider.

Et annet godt råd fra oss er å koordinere med kommunen for å se om man kan få til samkjøring med andre planer for næringslivet. Dette kan bli billigere for dere og fører til at vi som nettselskap bygger rett kapasitet i linjenettet.

Noen lokasjoner kan være enklere, raskere og billigere å koble til vårt nett enn andre plasser.

Derfor er samarbeid mellom oss som nettselskap, kommune og deg som utbygger viktig i en tidlig fase.

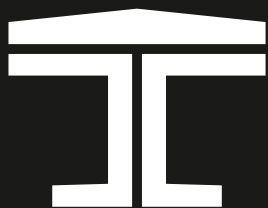
[www.linea.no/bygge-endre-grave](http://www.linea.no/bygge-endre-grave)







Spesialist på transformatorer  
og automatisk spenningsregulering



**TORSJON AS**

Vi tilbyr profesjonell prosjektledelse  
kombinert med tekniske ingeniørtjenester



Telefon: (+47) 971 02 148  
E-post: [yngve@torsjon.no](mailto:yngve@torsjon.no)  
Åsgata 30, 8800 Sandnessjøen  
[www.torsjon.no](http://www.torsjon.no)

### Bygg & Anlegg

- Prosjektledelse og administrasjon
- Ingeniørtjenester og rådgivning
- Teknisk tegning, 3D visualisering, Kart
- SHA-koordinering



**REJLERS**

[www.rejlers.no](http://www.rejlers.no)



### EN PROFESJONELL PARTNER TIL Å STOLE PÅ

Vårt spesialområde er innenfor stolpereising og fundamentering av master.  
Våre 17 dyktige ansatte har bred og lang erfaring fra denne typen jobb.

Vi ser på oss selv som spesialister på feltet, da vi løser alle utfordringer  
med effektivitet og en stor «stå på vilje» for at resultatet skal bli som forventet.



Overhallsvegen 2141, 7863 Overhalla • Tlf. 959 36 775  
[post@grunnpartner.no](mailto:post@grunnpartner.no) • [www.grunnpartner.no](http://www.grunnpartner.no)



# LINEA

Postboks 702  
8654 Mosjøen

Kundeservice  
751 00 400  
Man-fre 09:30-15:00

Feilmelding (gjelder bare hendelser i linjenettet)  
751 00 751

Epost: [post@linea.no](mailto:post@linea.no)  
[www.linea.no](http://www.linea.no)

Følg oss på Facebook og Instagram

## **Kontakt din strømleverandør for:**

- Fakturaspørsmål
- Bestilling og oppsigelse av strøm ved flytting
- Spørsmål om strømprodukter
- Oppdatering av kundeopplysninger

