



En god opplevelse i uhellet

Hvem er vi?

INTAKT Bilskade ble etablert i 2019, og er i dag eid av Bertel O. Steen Detalj, MyCar Group, Motor Trade Holding og AB Persson Invest.

INTAKT Bilskade er i dag etablert i Norge og Sverige fordelt på 19 avdelinger og har ambisjoner om fortsatt vekst. Hovedkontoret er i Trondheim, og har som mål å bli Nordens beste innen bilskade.

Vår visjon er å gi «**En god opplevelse i uhellet**».

INTAKT Bilskade vil bli en av de største aktørene i sin bransje i det nordiske markedet. INTAKT Bilskade ønsker å være en fremtidsrettet arbeidsgiver for sine ansatte, med gode faglige utviklingsmuligheter. I tillegg skal INTAKT Bilskade være en trygg og inkluderende arbeidsplass, hvor man har fokus på å opprettholde et godt arbeidsmiljø.

INTAKT Bilskade sine verdier skal skape lojalitet til merkevaren og måten INTAKT Bilskade jobber på. Vi ønsker å bygge opp en solid og profesjonell verkstedkjede som jobber etter like prinsipper og verdier – uavhengig av geografi og lokasjon. Våre verdier er våre kjøreregler og vårt levesett. De etterlever vi hver dag.

INTAKT sine verdier er:

Integritet - Vi skal være Nordens beste skadeverksteder

Nyskapende - Vi skal være energiske og entusiastiske

Takknemlig - Vi leter alltid etter bedre måter å gjøre ting på

Aktiv - Vi gir ros og konstruktive tilbakemeldinger

Kameratskap - Vi spiller på samme lag

Tydlig - Vi jobber etter en klar oppskrift





Kvalitet i arbeid

Intakt Bilskade forplikter seg til å levere førsteklasses bilskadereparasjoner. Vår prioritet er å sikre at hver bil beholder sin opprinnelige aktive og passive sikkerhet etter en reparasjon. Alle våre verksteder er spesialkvalifiserte, ikke bare for spesifikke bilmerker, men også for den type skade som er blitt påført.

Vi følger nøye bilprodusentenes reparasjonsmanualer, møter alle krav fra myndighetene og bilprodusentene angående kompetanse, verktøy og utstyr, og sørger alltid for å dokumentere reparasjoner av alvorlige skader.

Vi gir ros og konstruktive tilbakemeldinger!

- Vi anerkjenner godt arbeid, ikke bare det ekstraordinære.
- Det er lov å gjøre feil, men det er en forutsetning for å skape tillit at man varsler om sine feil og lærer av feilene.
- Vi skal snakke med, og ikke om hverandre.

Vi spiller på samme lag!

- Vi er alle avhengige av hverandre.
- Den gode enkeltprestasjonen er et resultat av et godt lagspill.
- Som lagspillere må vi forstå lagets mål, spilleregler og roller.
- Vi skal ha evnen til å glede oss over andres suksess.
- Alle i en avdeling skal spille hverandre gode, og avdelingene skal gjøre hverandre til det beste laget.
- Hensynet til fellesskapet innebærer at laget kommer først.

Vi jobber etter en klar oppskrift!

- Vi vet nøyaktig hva vi skal gjøre og hvorfor vi gjør det.
- Vi gjør ting til rett tid og i riktig rekkefølge.
- Vi jobber etter Sikre Bilskadekollisjoner.
- Vi utøver riktig adferd og gode holdninger, og følger våre verdier.
- Vi stempler hver jobb med «Intakt».

Prétor Advokat AS tilbyr kvalitetstjenester innenfor hele det forretningsjuridiske felt.

Vi har den riktige kompetansen til å finne de beste løsningene.



Vår prosess:

Skadereparasjoner er avgjørende og svært viktig for at en bil skal være trygg å kjøre. En bil som har vært innom Intakt Bilskade skal være like sikker etter reparasjon som den var før skaden inntraff.

I Intakt Bilskade jobber vi konstant med forbedringer av våre rutiner og kundeprosessen etter LEAN prinsipper. Vi tar utgangspunkt i det enkle prinsippet om at det beste er å gjøre det rett første gang. Vårt løfte er vårt navn.

Retten kompetanse og gode rutiner er forutsetningen for sikre skadereparasjoner. Kundeprosessen hos Intakt skal ha omtanke for kunde og vi skal aldri sløse med kundens tid.



Hagnes VVS as



Tempevegen 19, 7031 Trondheim
E-post: firmapost@hagnes-vvs.no
Tlf. 73 91 19 55

Vi utfører alt av elektriske installasjoner

Elektriker'n 
AUT. INSTALLATØR

Tlf.: 75173955 - www.elektrikern.net

elektrikerkjeden
norgeseliten

[INTAKT]

Finalist til Årets Blinklys 2022:
Skala skade & lakk AS, avd Minde
nbf.no

Gjenbruk, Bærekraft

Vi skal sammen med Miljøfyrtårn bidra til grønn omstilling av norske arbeidsplasser, og målet er å få alle våre verksteder Miljøfyrtårn sertifisert. Vi skal være i stand til å møte nye miljøutfordringer i et arbeidsliv som er i rask endring, og vi har lyst til å vise at Intakt Bilskade og bilbransjen også tar dette samfunnsoppdraget på alvor.

Fagbladet Bilbransjen har skrevet en fin artikkel om "Årets Blinklys 2022". Prisen er en ny inspirasjonspris for bærekraftstiltak i bilbransjen. Målet er å berømme bransjeaktører som gjør gode tiltak. Intakt Bilskade Minde har et sterkt fokus på bærekraftige handlinger og har gjort dette til et felles prosjekt som gir et sterkt samhold hos de ansatte.



Visste du at brukte deler har et 75 % lavere miljøavtrykk enn en identisk, ny del?

Ved å produsere og tilby deler til skadereparasjon legger vi til rette for en grønnere bilbransje.

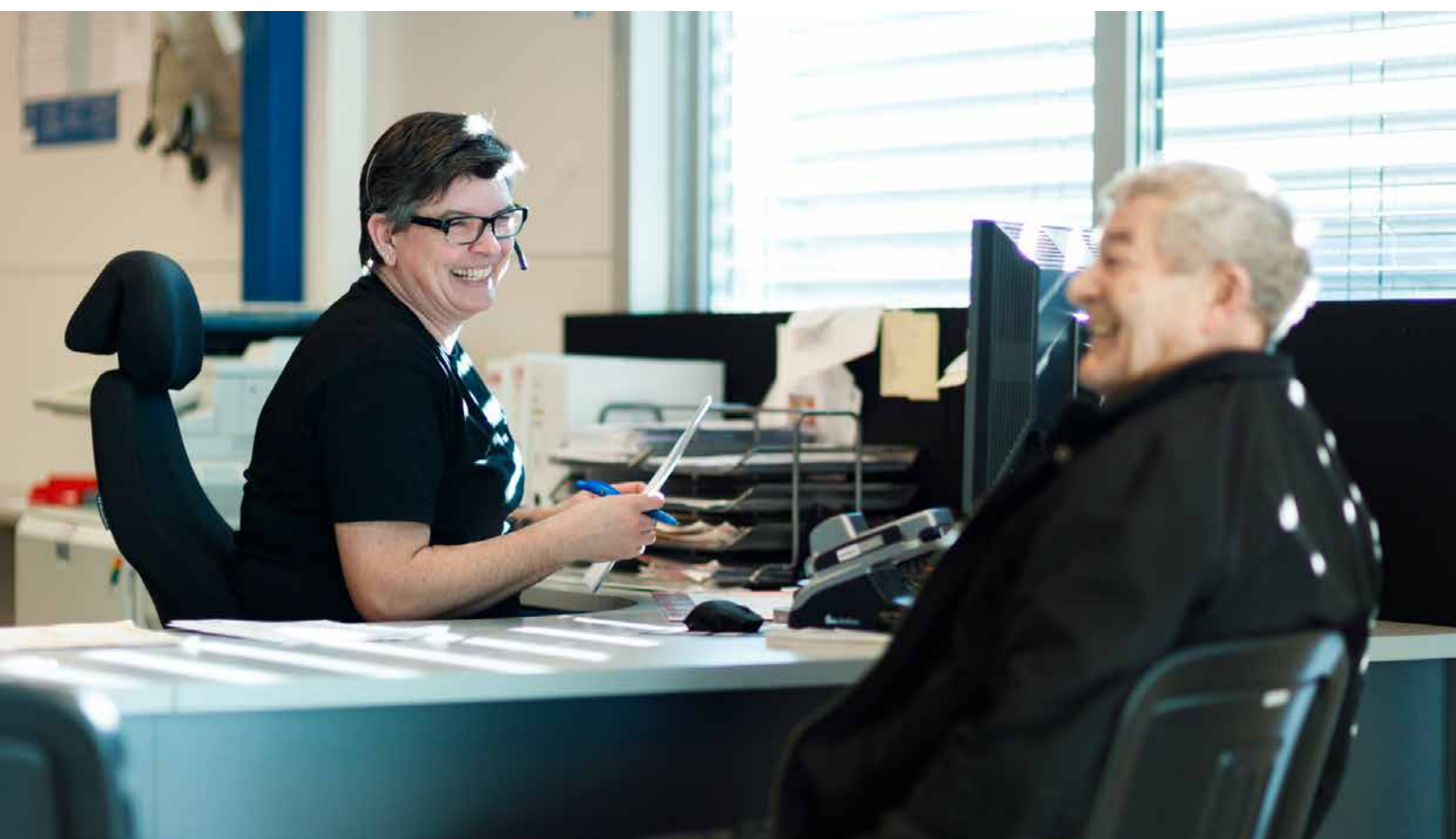
Gjør grønt til ditt klare førstevalg!

BIL 1 DIN

FNs Bærekraftsmål

Intakt Bilskade prioriterer sterkt å arbeide i tråd med FNs bærekraftsmål. Sammen med våre eiere streber vi etter en positiv påvirkning og har identifisert seks nøkkelområder hvor vi mener vår innsats kan gjøre en forskjell. FNs bærekraftsmål danner fundamentet for vår bærekraftsstrategi.

Våre kjerneprinsipper er tett knyttet til de målene som konsernet ser på som mest relevante for vår påvirkningskraft. Dette gir retning til hvordan vi strategisk integrerer bærekraft i våre virksomhetsprosesser.



Stolt leverandør av lakeringskabiner, oppretter- og sveiseutstyr til Intakt Bilskade!

 **Verktøypartner**

Tlf. 22 61 41 01



Vår ansatte, vår beste ressurs

Vi utvikler mennesker og kompetansen til våre ansatte gjennom ros og konstruktive tilbakemeldinger. Vi anerkjenner godt arbeid, ikke bare det ekstraordinære. Det er lov å gjøre feil, men det er en forutsetning for å skape tillit at man varsler om sine feil og lærer av feilene. Vi skal snakke med, og ikke om hverandre. Vi spiller på samme lag, og er alle avhengige av hverandre. Den gode enkeltprestasjonen er et resultat av et godt lagspill. Som lagspillere må vi forstå lagets mål, spilleregler og roller. Vi skal ha evnen til å glede oss over andres suksess. Alle i en avdeling skal spille hverandre gode, og avdelingene skal gjøre hverandre til det beste laget. Hensynet til fellesskapet innebærer at laget kommer først.

Som leder i kjeden har man ansvar for å skape gode opplevelser for sine medarbeidere. Det er derfor viktig for oss at medarbeiderne mestrer oppgavene i tråd med mål, krav og rammebetingelser. Ledelse er å oppnå resultater gjennom andre. Derfor forventer vi av våre ledere skal ha et klart definert ansvar og myndighet for sine medarbeidere, og stille krav og sette klare mål.

Ledere skal selv leve etter kjerneverdiene – og sørge for at medarbeiderne gjør det samme. God kommunikasjon er viktig, og vi skal feire triumfer og ha det morsomt sammen.

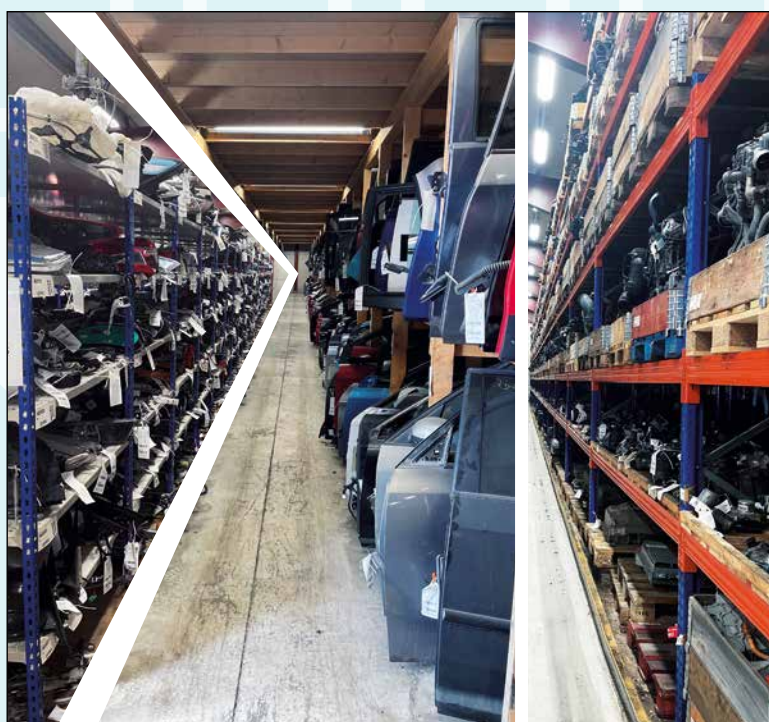


RØRLEGGERMESTER
BJØRN OLSRUD AS

Skole og lærlingebedrift

Intakt Bilskade ønsker å tilrettelegge for god opplæring og har derfor et godt samarbeid med opplæringskontorene rundt om i landet. Lærlinger og elever gir oss muligheten til å bygge kompetanse og rekruttere nye unge medarbeidere. Med god oppfølging, riktig og nødvendig læring ønsker vi å bygge kunnskap, lojalitet, samtidig sikre at arbeidet utføres på en sikker og effektiv måte.

Vi jobber godt med både fylkeskommunen, kommunen og har et godt og nært samarbeid med NAV, der vi ønsker å fange opp ungdommer som går på ungdomsskolen og videregående som står i fare for å avslutte, eller har avsluttet skolegangen sin. Vi vil tilby unge mennesker en plass å være og en mulighet til å starte livene sine med en deltidsjobb eller en midlertidig stilling, og bygge kompetanse der man kan få muligheten til å ta et fagbrev på sikt og kunne jobbe sammen med oss i fremtiden. Det handler om å bli sett, bli respektert, ha tillitt til hverandre og snakke godt sammen.



 Velkommen til
Trøndelag Bildeler AS

Systematisk Demontering av skadebiler
Stort utvalg av brukte bildeler

Tlf: 73 97 36 00
Sveberg Industriområde Malvik
E-post: malvik@trondelagbildeler.no
www.trondelagbildeler.no



TAKK til våre
samarbeidspartnere!

Kvål El-Installasjon as

Nærkontakt og trygghet

Kvålsvegen 179, 7228 Kvål | Tlf: 728 52 700
E-post: firmapost@kvalel.no | www.kvalel.no

 Kvål El-Installasjon  elinstallasjon



PIONÉR PÅ AVFALL,
EKSPERT PÅ TRANSPORT

Vi tar hånd om avfallshåndtering

Sutterøygata 14, 7502 Stjørdal • Tlf: 74 83 40 00 • Vaktelefon: 48 08 24 30 • E-post: borstad@borstad.no • www.borstad.no



Brukte, kvalitetskontrollerte originaldeler
til fordelaktige priser.

Over 50.000 lagerførte deler.

Trondheim 
Bil-Demontering AS

Øybergvegen 137, 7224 Melhus
post@trondheimbil.com • Tlf. 72 87 20 60
www.trondheimbil.no



En god opplevelse i uhellet

Her finner du oss

Intakt Bilskade AS
Bjørndalen 1-3
7028 Trondheim

Åpningstid

Man — Fre 07.30 – 16.00

www.intaktbilskade.no